

焼却施設（BTG 付き） 大規模地震時
(防災拠点機能有り)

事業継続計画

施設名：

施設規模：**t/**h (**t/**h × *炉)

〇〇〇維持管理事業所

平成 28 年 月 日 作成

目 次 構 成

目 次	様式類		頁
1. 基本方針	様式02	BCPの基本方針	
2. BCPの運用体制	様式03	BCPの策定・運用体制	
	様式04	従業員携帯カード	
	様式05	JEMA（環境衛生施設維持管理業協会）との連携によるBCPの策定・運用体制	
3. 中核事業と 復旧目標	様式06	中核事業に係る情報（1）避難拠点 【避難拠点】の継続に必要な社内の重要業務	
		中核事業に係る情報（2）一般廃棄物処理 【一般廃棄物処理】の継続に必要な社内の重要業務	
		中核事業に係る情報（3）災害廃棄物処理 【災害廃棄物処理】の継続に必要な社内の重要業務	
	様式07	中核事業影響度評価フォーム 避難拠点	
		中核事業影響度評価フォーム 一般廃棄物処理	
		中核事業影響度評価フォーム 災害廃棄物処理	
4. 財務診断と 事前対策計画	様式08	事業継続に係る各種資源の代替の情報 ＝ 避難拠点 ＝	
		事業継続に係る各種資源の代替の情報 ＝ 一般廃棄物処理 ＝	
		事業継続に係る各種資源の代替の情報 ＝ 災害廃棄物処理 ＝	
	様式09	事前対策のための投資計画 ＝ 避難拠点 ＝	
		事前対策のための投資計画 ＝ 一般廃棄物処理 ＝	
		事前対策のための投資計画 ＝ 災害廃棄物処理 ＝	
5. 緊急時におけるBCP発動			
(1) 発動フロー	緊急時におけるBCP発動フロー		
(2) 避難	様式10	避難計画シート【屋外避難用】	
(3) 情報連絡	様式11	主要組織の連絡先（避難拠点）	
		主要組織の連絡先（一般廃棄物処理）	
		主要組織の連絡先（災害廃棄物処理）	
	様式12	従業員連絡先リスト【従業員一覧】	
		従業員連絡先リスト【従業員個別用】	
		従業員連絡先リスト【基本情報整理用】	

目次	様式類		頁
(3) 情報連絡(つづき)	様式13	情報通信手段の情報	
	様式14	電話/FAX 番号シート【自社用】	
	様式15	主要顧客情報(避難拠点)	
		主要顧客情報(一般廃棄物処理)	
主要顧客情報(災害廃棄物処理)			
(4) 資源	様式16-1	中核事業(避難拠点)に係る ボトルネック資源【設備/機械/車両など】	
		中核事業(一般廃棄物処理)に係る ボトルネック資源【設備/機械/車両など】	
		中核事業(災害廃棄物処理)に係る ボトルネック資源【設備/機械/車両など】	
	様式16-2	中核事業(避難拠点)に係る ボトルネック資源【コンピュータ機器とソフトウェア】	
		中核事業(一般廃棄物処理)に係る ボトルネック資源【コンピュータ機器とソフトウェア】	
		中核事業(災害廃棄物処理)に係る ボトルネック資源【コンピュータ機器とソフトウェア】	
	様式16-3	中核事業(避難拠点)に係る ボトルネック資源【その他の器具類】	
		中核事業(一般廃棄物処理)に係る ボトルネック資源【その他の器具類】	
		中核事業(災害廃棄物処理)に係る ボトルネック資源【その他の器具類】	
	様式17-1	中核事業(避難拠点)に必要な供給品目情報	
		中核事業(一般廃棄物処理)に必要な供給品目情報	
		中核事業(災害廃棄物処理)に必要な供給品目情報	
	様式17-2	中核事業(避難拠点) 主要供給者/業者情報【供給品目別】	
		中核事業(一般廃棄物処理) 主要供給者/業者情報【供給品目別】	
		中核事業(災害廃棄物処理) 主要供給者/業者情報【供給品目別】	
	様式18	保険情報リスト【損害補償の範囲検討用】	
様式19	災害対応用具チェックリスト【用具記入用】		
(5) 地域貢献	様式20	地域貢献活動	

注：様式類の欄に組み込む様式や資料等を記入。また、頁を記入。

BCP の基本方針

当維持管理事業所において BCP（事業継続計画）を策定・運用する目的とともに、当維持管理事業所の特性を踏まえ、緊急時に事業継続を図る上で要点となり得る事項は以下のとおりである。

1. BCP 策定・運用の目的：

事業継続を脅かす重大なリスク（自然災害、事故など）に遭遇し、事業の中断や操業度の極端な低下が生じても、許容され得る期間内に事業を再開し操業度を復旧させ、雇用を守るとともに、地域の環境衛生を守ることが、BCPの策定・運用の目的である。

2. 緊急時に事業継続を図る上での要点：

本施設は通常、自立運転が可能な発電設備を有する為、防災（避難）拠点としての役割も果たすものとする。自治体・収集業者・処理業者が三位一体となり、災害時に地域から発生する廃棄物を早急かつ適正に処理するという観点で、下記要点を踏まえた事業継続を計画する。

1) 廃棄物処理（ごみ・汚泥）の優先順位

避難場所のごみ、家庭ごみ、腐敗性ごみ、事業系ごみ（事務所、販売店等）など災害時に発生する廃棄物処理の優先順位を自治体と事前に策定する。

2) 初動対応（初動計画）

重大なリスクが顕現化した場合の二次被害を軽減・回避する初動計画を策定する。

3) 事業継続計画（復旧計画）

重大なリスクが顕現化した場合に事業を継続するための手段を策定する。

4) 地域への貢献

地域から発生する廃棄物を適正に処理し環境衛生を維持する役割を担う。

5) J E M A の利活用

初動計画および事業継続計画の中で、J E M A（環境衛生施設維持管理業協会）が保有する情報類を有効的に利活用し、廃棄物処理の早期復旧・安定化に貢献する。

6) 役割分担

事業継続を図る上での基本的な役割分担・リスク分担を明確にする。

7) 自治体との連携

自治体と連携し、情報共有を図る。

8) その他

早期の運転・操業の復旧と正常な運転・運営の継続を図る。

3. BCP および災害計画の更新時期：毎年 ○月（年 1 回更新）

BCP の策定・運用体制

- 当維持管理事業所において、BCP（事業継続計画）を策定する体制、平常時に BCP の運用を推進する体制、および緊急時に BCP を発動し継続対策を推進する体制は以下のとおりである。
- 各責任者は、維持管理事業所長自らがあたるべきである。なお、サブリーダー、緊急時の体制におけるそれぞれの代行者について、以下のように定める事とする。

1. BCP の策定体制：

①責任者 ○○維持管理事業所 所長

②サブリーダー 同 副所長

2. 平常時における BCP の運用推進体制：

①責任者 ○○維持管理事業所 所長

②サブリーダー 同 副所長

③連携する取引先企業や協力会社

電力会社、電気保安法人（保安協会）、水道局、燃料供給会社、薬品供給会社、
機械・設備工事会社、電気・計装工事会社、土木・建築工事会社、および J E M A
登録メンバー各社、プラント（建設）メーカー、灰運搬会社、ごみ収集・運搬会社、
灰処理会社、薬品会社

④一緒に取組む組合等の組織 客先（自治体、広域組合、一部事務組合）

J E M A（環境衛生施設維持管理業協会）

⑤BCP 運用の対象者 従業員全員で運用する。

3. 緊急時における BCP の発動体制：

①責任者 客先（工場長）〔代行者〕 副工場長

維持管理事業所 所長 〔代行者〕 同 副所長

②顧客・協力会社担当 維持管理事業所 所長 〔代行者〕 同 副所長

③事業資源担当 維持管理事業所 所長 〔代行者〕 同 副所長

④財務担当 維持管理事業所 所長 〔代行者〕 同 副所長

⑤従業員支援担当

維持管理事業所 所長

〔代行者〕 同 副所長

従業員携帯カード

- 緊急事態に迅速な初動対応が出来るよう、必要事項を記入の上、全ての従業員に携帯させるとよいでしょう。
- 地震や風水害では従業員が自主的に参集する基準を事前に設けておく。
- 必要事項を記入の上、維持管理事業所全ての従業員に携帯させる。
(携帯しやすいように名刺サイズ両面に収める)
- 地震や風水害では従業員が自主的に参集する基準を事前に設けておく。

〔表面〕

〔裏面〕

<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td colspan="2">会社名 : ◎◎◎株式会社</td> </tr> <tr> <td colspan="2">維持管理事業所名 : ○○維持管理事業所</td> </tr> <tr> <td colspan="2" style="text-align: center;">携行カード</td> </tr> <tr> <td colspan="2" style="font-size: small;">お願い : このカードを拾得された方は下記までご連絡下さい。</td> </tr> <tr> <td colspan="2">所在地 〒</td> </tr> <tr> <td style="width: 50%;">電話</td> <td style="width: 50%;">FAX</td> </tr> <tr> <td colspan="2" style="text-align: center;">本人情報</td> </tr> <tr> <td>氏名</td> <td></td> </tr> <tr> <td>血液型</td> <td></td> </tr> <tr> <td>持病・アレルギー</td> <td></td> </tr> <tr> <td>かかり付け医師</td> <td></td> </tr> <tr> <td>就業時避難場所</td> <td></td> </tr> <tr> <td>自宅の避難場所</td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> </tr> </table>	会社名 : ◎◎◎株式会社		維持管理事業所名 : ○○維持管理事業所		携行カード		お願い : このカードを拾得された方は下記までご連絡下さい。		所在地 〒		電話	FAX	本人情報		氏名		血液型		持病・アレルギー		かかり付け医師		就業時避難場所		自宅の避難場所				<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td colspan="2" style="text-align: center;">連絡先</td> </tr> <tr> <td colspan="2" style="text-align: center;">(電話番号、携帯番号、携帯メール)</td> </tr> <tr> <td>自宅電話番号</td> <td></td> </tr> <tr> <td>家族①</td> <td>通勤通学先 携帯</td> </tr> <tr> <td>家族②</td> <td>通勤通学先 携帯</td> </tr> <tr> <td>家族③</td> <td>通勤通学先 携帯</td> </tr> <tr> <td>地域外に住む親戚</td> <td>(電話時に家族全員が連絡)</td> </tr> <tr> <td>所内緊急連絡網の連絡先</td> <td></td> </tr> <tr> <td>所内緊急連絡網不在時の相手</td> <td></td> </tr> <tr> <td colspan="2" style="text-align: center;">災害伝言ダイヤル</td> </tr> <tr> <td colspan="2" style="text-align: center;">1 7 1</td> </tr> </table>	連絡先		(電話番号、携帯番号、携帯メール)		自宅電話番号		家族①	通勤通学先 携帯	家族②	通勤通学先 携帯	家族③	通勤通学先 携帯	地域外に住む親戚	(電話時に家族全員が連絡)	所内緊急連絡網の連絡先		所内緊急連絡網不在時の相手		災害伝言ダイヤル		1 7 1	
会社名 : ◎◎◎株式会社																																																			
維持管理事業所名 : ○○維持管理事業所																																																			
携行カード																																																			
お願い : このカードを拾得された方は下記までご連絡下さい。																																																			
所在地 〒																																																			
電話	FAX																																																		
本人情報																																																			
氏名																																																			
血液型																																																			
持病・アレルギー																																																			
かかり付け医師																																																			
就業時避難場所																																																			
自宅の避難場所																																																			
連絡先																																																			
(電話番号、携帯番号、携帯メール)																																																			
自宅電話番号																																																			
家族①	通勤通学先 携帯																																																		
家族②	通勤通学先 携帯																																																		
家族③	通勤通学先 携帯																																																		
地域外に住む親戚	(電話時に家族全員が連絡)																																																		
所内緊急連絡網の連絡先																																																			
所内緊急連絡網不在時の相手																																																			
災害伝言ダイヤル																																																			
1 7 1																																																			

定期入れや財布に納めて常に携帯して下さい。

緊急時の行動	
地震	①火の元を始末 ②海岸近く、大きく揺れたら高台に逃げる ③震度5強で○○維持管理事業所に自主参集 ④
風水害	①気象情報に注意 ②書類や資機材を2階へ移動 ③警報が出たら避難の準備 ④
火災	①大声で周囲に知らせ119番 ②初期消火、火が天井まで回ったら退避 ③煙に注意、口にタオル、姿勢低く ④

J E M A（環境衛生施設維持管理業協会） との連携による B C P の運用体制

- J E M A（環境衛生施設維持管理業協会）と連携して取り組む際の体制および連携内容は以下のとおりである。

1. 連携先：

名 称	環境衛生施設維持管理業協会（J E M A） および 構成企業	
事務局 および 企業名	連絡先： J E M A 事務局 〒105-0013 東京都港区浜松町 1-20-8 浜松町一丁目ビル 5 階 TEL 03-5777-6106 FAX 03-5777-6109	
	◎ J E M A の構成企業（50 音順）	
	<u>（株）I H I 環境エンジニアリング</u> <u>アタカメンテナンス（株）</u> <u>（株）川崎技研</u> <u>共和化工（株）</u> <u>クボタ環境サービス（株）</u> <u>J F E 環境サービス（株）</u> <u>神鋼環境メンテナンス（株）</u> <u>住重環境エンジニアリング（株）</u> <u>（株）タクマテクノス</u> <u>（株）西原環境</u> <u>Hitz 環境サービス（株）</u> <u>三井造船環境エンジニアリング（株）</u>	<u>浅野環境ソリューション（株）</u> <u>荏原環境プラント（株）</u> <u>川重環境エンジニアリング（株）</u> <u>極東サービスエンジニアリング（株）</u> <u>三機化工建設（株）</u> <u>（株）シンキ</u> <u>新明和ウエステック（株）</u> <u>（株）清流メンテナンス</u> <u>東京エコサービス（株）</u> <u>日鉄住金環境プラント</u> <u>ソリューションズ（株）</u>

2. 連携内容

- 1) 地域被災情報について、J E M A および J E M A 構成企業と連携して情報の収集と共有
- 2) 地域インフラ（電力・上下水道・燃料・薬品）復旧動向について、J E M A および J E M A 構成企業と連携して情報の収集と共有
- 3) 被災地への交通手段・経路情報・許認可情報について J E M A および J E M A 構成企業と連携して情報の収集と共有

3. その他：

- 1) B C P に関する勉強会の開催
（J E M A 構成企業によるサポート）

※ J E M A では過去の災害時における対応についての教訓を構成企業より収集・蓄積しており、この情報は J E M A 構成企業にて共有しています。
B C P を作成するにあたりこの情報を有用にご利用いただければと考えます。

当維持管理事業所における中核事業およびそれに係る情報は以下のとおりである。

- (1) 避難拠点
- (2) 一般廃棄物処理
- (3) 災害廃棄物処理

[様式 06] (1 / 3)

中核事業に係る情報		
中核事業	(1) 避難拠点	
中核事業の社内責任者	維持管理事業所 所長	
中核事業中断の場合の損失額 (含む違約金等)	—	
中核事業（避難拠点） による製品等の 納入・提供先	会社名 主要連絡先 社内担当者	〇〇市役所（避難者名簿等の提出）
	会社名 主要連絡先 社内担当者	環境衛生施設維持管理業協会 - J E M A (避難者名簿、協力会社リスト等の提出) 事務局（東京都港区浜松町 1-20-8） TEL03-5777-6106 FAX03-5777-6109 〇〇事務局長
	会社名 主要連絡先 社内担当者	〇〇維持管理事業所 本社 (避難者名簿、協力会社リスト等の提出) 本社人事部、総務部、運転管理部 〇〇人事部長
	会社名 主要連絡先 社内担当者	〇〇市役所（災害備蓄品の提供）
	会社名 主要連絡先 社内担当者	
	会社名 主要連絡先 社内担当者	

中核事業（避難拠点） に必要な 原材料等の入手先	会社名	〇〇株式会社（JEMA構成メンバー会社） （助勢要員および資機材等の貸し出し）
	主要連絡先	〇〇維持管理事業所（近隣の他事務所）
	社内担当者	〇〇維持管理事業所 所長
	会社名	〇〇ホームセンター（寝具、日用雑貨）
	主要連絡先	
	社内担当者	
	会社名	〇〇電気量販店（家電、什器備品）
	主要連絡先	
	社内担当者	
	会社名	〇〇スーパー（食品全般、衣料品）
主要連絡先		
社内担当者		
会社名	〇〇医療器具センター（医療品全般）	
主要連絡先		
社内担当者		
会社名	〇〇薬局（医薬品）	
主要連絡先		
社内担当者		
会社名	〇〇リース（重機、車両）	
主要連絡先		
社内担当者		
会社名	〇〇石油（燃料油）	
主要連絡先		
社内担当者		
会社名		
主要連絡先		
社内担当者		

<p>目標復旧時間</p>	<p>水道復旧：15日 ガス復旧：30日 電気復旧：2日 ・・・仮設住宅確保：3ヶ月</p>
<p>中核事業（避難拠点） 中断の可能性がある 災害等</p>	<p>建物倒壊、浸水、火災、搬入道路崩壊、機器倒壊、火災、 搬入路寸断、プラント機器被災、停電、断水、ガス断 二次的災害・・・停電、断水、ガスおよび燃料の供給停止</p>
<p>備考</p>	

[様式 06] (1 / 3 - 1)

○中核事業【 避難拠点 】の継続に必要な社内の重要業務 (該当するものすべてを記載)

重要業務	重要業務に必要な資源		重要業務の 責任者	責任者 連絡先	備考
	人手による一部代替が 不可能な資源	人手による一部代替が 可能な資源			
宿泊、居室の確保、 屋外宿泊 (待機) 支 援	宿泊所、寝具、家電品、 什器備品、トイレ、浴槽 毛布、布団、スペース、 仮設テント	受付、清掃、洗濯、水汲み、 湯沸し、仮設部屋の設営、	各副班長		余震で建屋 が使えない 対応
炊出し	大型鍋、食器類 食品全般	炊事、買い出し			
駐車場 (避難・仮眠場所)	敷地スペース、重機、	整地、ライン引き、誘導			強い余震が ある間は、建 物に入らず 車中で寝泊 まり
衣料品	衣料品全般	古着収集、運搬			
医療、介護	医師免許、介護士免許 医療器具、医薬品全般 医師、介護士	補助要員 (助手)			
その他	支援物資	収集整理、運搬			

(※ 「重要業務」の枠数が足りない場合は、本ページを必要分コピーして利用すること。)

[様式 06] (1 / 3 - 2)

○中核事業【 避難拠点 】の継続に必要な社内の重要業務 (該当するものすべてを記載)

重要業務	重要業務に必要な資源		重要業務の 責任者	責任者 連絡先	備考
	人手による一部代替が 不可能な資源	人手による一部代替が 可能な資源			
飲食、食糧の確保	飲水、コンロ、ナベ、食器、 食糧、飲料水、調理器具、 熱源		各副班長		
案内・誘導	案内表示、拡声機、無線機	案内・誘導員			
情報の提供 情報の入手	テレビ、ラジオ、電話、パソコン等		各副班長		
入浴	水、浴槽				
トイレ、給湯（風呂 等）の確保	水、トイレットペーパー、 給排水・下水設備	仮設トイレの設営	各副班長		
防寒具の確保	暖房器具、毛布、衣類		各副班長		

(※ 「重要業務」の枠数が足りない場合は、本ページを必要分コピーして利用すること。)

○中核事業【 避難拠点 】の継続に必要な社内の重要業務（該当するものすべてを記載）

重要業務	重要業務に必要な資源		重要業務の 責任者	責任者 連絡先	備考
	人手による一部代替が 不可能な資源	人手による一部代替が 可能な資源			
弱者（嬰兒、幼児、 病人、けが人、老人、 妊婦など）の支援					
飲料水					
トイレ用洗浄水	水道	バケツ（汲み置き）			断水の場合、 水洗トイレ は機能しな い対策
たき火資機材	燃料				
仮設テント資機材					
防寒用品					

（※ 「重要業務」の枠数が足りない場合は、本ページを必要分コピーして利用すること。）

○中核事業【 避難拠点 】の継続に必要な社内の重要業務（該当するものすべてを記載）

重要業務	重要業務に必要な資源		重要業務の 責任者	責任者 連絡先	備考
	人手による一部代替が 不可能な資源	人手による一部代替が 可能な資源			
安否確認					
外部との連絡					
ニュース提供					
救急箱（用品・薬）					
津波の待避場所提 供					建屋の高さ が有効
照明器具（石油ラン プ・蠟燭）					

（※ 「重要業務」の枠数が足りない場合は、本ページを必要分コピーして利用すること。）

中核事業に係る情報		
中核事業	(2) 一般廃棄物処理	
中核事業の社内責任者	維持管理事業所 所長	
中核事業中断の場合の損失額 (含む違約金等)	—	
中核事業（一般廃棄物処理）による 製品等の納入・提供先	会社名 主要連絡先 社内担当者	焼却灰の搬出先
	会社名 主要連絡先 社内担当者	飛灰の搬出先（山本還元先）
	会社名 主要連絡先 社内担当者	蒸気の供給先（福祉厚生施設等）
	会社名 主要連絡先 社内担当者	温水の供給先（地元還元施設等）
	会社名 主要連絡先 社内担当者	発電電力供給先（電力会社等）
	会社名 主要連絡先 社内担当者	市役所

中核事業（一般廃棄物 処理）に必要な 原材料等の入手先	会社名	〇〇株式会社（J E M A 構成メンバー会社） （運転要員および資機材，油脂薬品等の貸 与）
	主要連絡先	〇〇維持管理事業所（近隣の他事務所）
	社内担当者	〇〇維持管理事業所 所長
	会社名	電力会社
	主要連絡先	
	社内担当者	
	会社名	水道局
	主要連絡先	
	社内担当者	
	会社名	燃料の入手先（灯油，重油，ガス等）
主要連絡先		
社内担当者		
会社名	ボイラ関係薬品（清缶剤，脱酸剤等）	
主要連絡先		
社内担当者		
会社名	排ガス関係薬品（消石灰，活性炭等）	
主要連絡先		
社内担当者		
会社名	水処理関係薬品（塩酸，苛性ソーダ等）	
主要連絡先		
社内担当者		
会社名	飛灰処理薬品（重金属安定剤等）	
主要連絡先		
社内担当者		
会社名		
主要連絡先		
社内担当者		

<p>目標復旧時間</p>	<p>水道復旧：15日 ガス復旧：30日 電気復旧：2日 ・・・焼却炉施設運転再開：3ヶ月</p>
<p>中核事業（一般廃棄物処理）中断の可能性 がある災害等</p>	<p>建物倒壊、浸水、火災、搬入道路崩壊、機器倒壊、火災、搬入路寸断、プラント機器被災、停電、断水、ガス断 二次的災害・・・停電、断水、ガスおよび燃料の供給停止</p>
<p>備考</p>	

[様式 06] (2 / 3 - 1)

○中核事業【 一般廃棄物処理 】の継続に必要な社内の重要業務 (該当するものすべてを記載)

重要業務	重要業務に必要な資源		重要業務の 責任者	責任者 連絡先	備考
	人手による一部代替が 不可能な資源	人手による一部代替が 可能な資源			
受入	搬入道路 (公道)、交通機関、 輸送手段、ごみ収集車両、同燃 料油、計量機、投入扉を開ける 重機 (クレーン使用不可の場 合)、プラットホーム仮置き計 量業務 (自動計量 & 電源)	従業員、搬入道路補修、 受付、誘導、車両誘導員・説明 員、計量業務 (計量機が使用で きない場合、台数記録など)	各班長		
焼却	工場建屋、焼却施設 電気、水、燃料、薬品、 再立ち上げ用電源	従業員、運転員	各班長		
灰出し	搬出道路 (公道) 交通機関、輸送手段、 灰運搬車、同燃料、薬品	従業員、搬出道路補修、 施設敷地内に仮置き (最終処分 場への持ち出し不可の場合も 含む)			
情報管理	電話、パソコン、帳票類	従業員			
ごみ分別	重機、仮置きスペース	選別要員			通常と異なる ごみの搬入対 策
薬品受入れ	薬品運搬車				

(※ 「重要業務」の枠数が足りない場合は、本ページを必要分コピーして利用すること。)

[様式 06] (2 / 3 -2)

○中核事業【 一般廃棄物処理 】の継続に必要な社内の重要業務 (該当するものすべてを記載)

重要業務	重要業務に必要な資源		重要業務の責任者	責任者連絡先	備考
	人手による一部代替が不可能な資源	人手による一部代替が可能な資源			
損傷機器の修理	補修材料、工具	修理作業	各班長		
焼却施設の安全性点検・判定	専門技術者(機械設備・電気設備・建築物等)の確保	運転事業所員が点検・判定			
施設再立ち上げ (蒸気確保/一系列分)	電力(自家発電能力が最重要) 助燃油 薬品(脱塩剤、脱硝剤、活性炭、清缶剤、灰処理剤等) 水				施設停止後 商用電源断 で再立ち上げ
再立ち上げ訓練	電力(自家発電設備)を含め、 自前の資源だけで立ち上げる				不足しているものをチェック
津波・高潮対策	最重要電気設備の保護				電気設備を 事前に移設・ 改造などして備える

(※ 「重要業務」の枠数が足りない場合は、本ページを必要分コピーして利用すること。)

○中核事業【 一般廃棄物処理 】の継続に必要な社内の重要業務（該当するものすべてを記載）

重要業務	重要業務に必要な資源		重要業務の責任者	責任者連絡先	備考
	人手による一部代替が不可能な資源	人手による一部代替が可能な資源			
仮置き	重機 囲い、シート	案内（誘導説明員）			場所の決定と指示連絡など
他施設へ搬出	運搬車両 搬出設備・積み替え設備	案内（誘導説明員） 搬出記録			通常を大幅に上回るごみ処理量への対応
他自治体の支援車両（収集車等） 人員への対応	休憩施設・宿泊施設 車両駐車場・燃料油の供給	案内（誘導説明員） 搬出記録・指揮			被災3日目では、問題が顕在化しない。それ以降の問題

（※ 「重要業務」の枠数が足りない場合は、本ページを必要分コピーして利用すること。）

中核事業に係る情報		
中核事業	(3) 災害廃棄物処理	
中核事業の社内責任者	維持管理事業所 所長	
中核事業中断の場合の損失額 (含む違約金等)	—	
中核事業（災害廃棄物処理）による 製品等の納入・提供先	会社名 主要連絡先 社内担当者	焼却灰の搬出先
	会社名 主要連絡先 社内担当者	飛灰の搬出先（山本還元先）
	会社名 主要連絡先 社内担当者	蒸気の供給先（福祉厚生施設等）
	会社名 主要連絡先 社内担当者	温水の供給先（地元還元施設等）
	会社名 主要連絡先 社内担当者	発電電力供給先（電力会社等）
	会社名 主要連絡先 社内担当者	
	会社名 主要連絡先 社内担当者	

中核事業（災害廃棄物 処理）に必要な 原材料等の入手先	会社名	〇〇株式会社（J E M A 構成メンバー会社） （運転要員および資機材，油脂薬品等の貸 与）
	主要連絡先	〇〇維持管理事業所（近隣の他事務所）
	社内担当者	〇〇維持管理事業所 所長
	会社名	電力会社
	主要連絡先	
	社内担当者	
	会社名	水道局
	主要連絡先	
	社内担当者	
	会社名	燃料の入手先（灯油，重油，ガス等）
主要連絡先		
社内担当者		
会社名	ボイラ関係薬品（清缶剤，脱酸剤等）	
主要連絡先		
社内担当者		
会社名	排ガス関係薬品（消石灰，活性炭等）	
主要連絡先		
社内担当者		
会社名	水処理関係薬品（塩酸，苛性ソーダ等）	
主要連絡先		
社内担当者		
会社名	飛灰処理薬品（重金属安定剤等）	
主要連絡先		
社内担当者		
会社名		
主要連絡先		
社内担当者		

<p>目標復旧時間</p>	<p>水道復旧：15日 ガス復旧：30日 電気復旧：2日 ・・・焼却炉施設運転再開：3ヶ月</p>
<p>中核事業 (災害廃棄物処理) 中断の可能性がある 災害等</p>	<p>建物倒壊、浸水、火災、搬入道路崩壊、機器倒壊、火災、 搬入路寸断、プラント機器被災、停電、断水、ガス断 二次的災害・・・停電、断水、ガスおよび燃料の供給停止</p>
<p>備考</p>	<p>地震直後から、ごみの搬入が始まるが、一般ごみと災害ごみの区分けが難しい。処理不適ごみを仮置きして、一定期間経過後に焼却処理する。そのごみを災害ごみとして、処理開始までに3ヶ月を要する。</p>

[様式 06] (3/3 -1)

○中核事業【 災害廃棄物処理 】の継続に必要な社内の重要業務 (該当するものすべてを記載)

重要業務	重要業務に必要な資源		重要業務の 責任者	責任者 連絡先	備考
	人手による一部代替が 不可能な資源	人手による一部代替が 可能な資源			
受入	搬入道路(公道)、交通機関、 輸送手段、ごみ収集車、計量機、 焼却不適物の排除その処理(破 砕など)	従業員、搬入道路補修、 受付、誘導、搬入車両の誘導、 焼却不適物の排除(ピット or 仮置き)の判定)	各班長		
焼却	工場建屋、焼却施設、 電気、水、燃料、薬品	従業員、運転員	各班長		一般ごみは 他施設へ 災害ごみの 焼却が主に なるので は?
灰出し	搬出道路(公道)、交通機関、 輸送手段、灰搬出車、排出灰量 の増大(設計値を超える量にな る)薬品:使用量が急増する	従業員、搬出道路補修、 施設内に仮置き 重機・運搬車両 囲い・シート			灰搬出は夜 間も行える こと
情報管理	電話、パソコン、帳票類	従業員			
ごみ分別	重機による大型廃棄物および 重量物の解体選別	選別要員、手選別による焼却不 適物の除去	各班長		
薬品受入れ	薬品運搬車				

(※ 「重要業務」の枠数が足りない場合は、本ページを必要分コピーして利用すること。)

[様式 06] (3 / 3 -2)

○中核事業【 災害廃棄物処理 】の継続に必要な社内の重要業務 (該当するものすべてを記載)

重要業務	重要業務に必要な資源		重要業務の 責任者	責任者 連絡先	備考
	人手による一部代替が 不可能な資源	人手による一部代替が 可能な資源			
損傷機器の修理	補修材料、工具	修理作業	各班長		
仮置き	種類分けして一時保管 (がれき、津波ごみ、火災ごみ、 たたみ、布団、家電品、建築廃 材など) 重機、囲い・シート	誘導員・説明役 仕分け作業			被災直後か ら対応必要
焼却対象物の前処 理	破碎設備				被災後3日 では不要
他施設へ搬出	重機・運搬車両	案内役・搬出記録			同上
他自治体の支援車 両・人員対応	休憩施設・宿泊施設 車両駐車場・燃料油の供給	案内(誘導説明員) 搬出記録・指揮			配車の決定 と指示連絡 など
災害ごみの輸送 (仮置き場⇒ごみ ピット)	運搬車両 重機				

(※ 「重要業務」の枠数が足りない場合は、本ページを必要分コピーして利用すること。)

【様式 07】 中核事業影響度評価フォーム（ 1 / 3 - 1 ）

避難拠点 【（ 大規模地震 ） の災害の場合】

①中核事業（避難拠点）の継続に必要な資源（ボトルネック資源）	②避難拠点に対する重要度の大きさ	③想定している災害がボトルネックに与える影響	④影響の大きさ（②×③）
宿 泊 宿泊所	3	2	6
寝具	3	2	6
家電品	3	1	3
什器備品	3	1	3
トイレ	3	1	3
浴槽	3	1	3
受付	1	1	1
清掃	1	1	1
洗濯	1	1	1
水汲み	2	1	2
湯沸し	1	1	1
炊出し 大型鍋	3	1	3
食器類	3	1	3
食品全般	3	2	6
炊事	2	1	2
買い出し	1	1	1
駐車場 敷地スペース	3	2	6
重機	3	1	3
整地	2	1	2
ライン引き	1	1	1
誘導	1	1	1
衣料品 衣料品全般	3	2	6
古着収集	2	2	4
運搬	1	1	1
医 療 医師免状	3	2	6
医療器具	3	2	6
薬全般	3	2	6
医療補助	2	1	2
介 護 介護士免状	3	2	6
介護器具	3	2	6
介護補助	2	1	2
その他 支援物資	3	2	6
収集整理	1	1	1
運搬	1	1	1
案内・誘導員	2	2	4
宿泊所	3	3	9
毛布・布団	3	2	6
飲水・食糧	3	3	9
ナベ・コンロ・食器	2	2	4

【様式 07】 中核事業影響度評価フォーム（ 1 / 3 - 2 ）

避難拠点

【(大規模地震) の災害の場合】

①中核事業（避難拠点）の継続に必要な資源（ボトルネック資源）	②避難拠点に対する重要度の大きさ	③想定している災害がボトルネックに与える影響	④影響の大きさ (②×③)
案内表示	2	2	4
電話	2	3	6
電気	3	3	9
ガス	2	2	4
水道	2	3	6
無線機	2	1	2
拡声機	2	1	2
浴槽	2	1	2
トイレ用ペーパー	3	2	6
簡易トイレ	3	3	9
テレビ・ラジオ	2	2	4
薬品	3	3	9
従業員	3	3	9
工場などの施設（居室）	3	3	9
設備（空調、給湯など）	3	3	9
パソコン(インターネットや電子メールを含む)	1	2	2
T V、ラジオ	2	3	6
電話	2	3	6
電気	3	3	9
ガス	3	3	9
水道	3	3	9
その他の障害 (以下の空欄に記入する。)			
飲料水・食料	3	3	9
寝具・防寒着	3	3	9
安全用品	2	2	4
従業員			
工場などの施設・店舗			
設備（製造用機材など）			
原材料等の供給			
パソコン(インターネットや電子メールを含む)			
情報管理システム			
電話			
電気			
ガス			
水道			
納品のための輸送手段			
各種書類・帳票類			

【様式07】 中核事業影響度評価フォーム（ 2 / 3 - 1 ）

一般廃棄物処理

【（ 大規模地震 ）の災害の場合】

①中核事業（一般廃棄物処理）の継続に必要な資源（ボトルネック資源）	②一般廃棄物処理に対する重要度の大きさ	③想定している災害がボトルネックに与える影響	④影響の大きさ (②×③)
受 入 搬入道路	3	3	9
交通機関	3	3	9
輸送手段	3	2	6
従業員	1	1	1
焼 却 工場建屋	3	2	6
焼却施設	3	2	6
電気	3	2	6
水	3	2	6
燃料	3	2	6
薬品	3	2	6
従業員	1	1	1
灰出し 搬出道路	3	3	9
交通機関	3	3	9
輸送手段	3	2	6
従業員	1	1	1
情 報 電話	3	2	6
パソコン	3	1	3
帳票類	3	1	3
従業員	1	1	1
従業員	3	3	9
工場などの施設・店舗	3	3	9
設備（製造用機材など）	3	3	9
原材料等の供給	3	3	9
パソコン（インターネットや電子メールを含む）	2	1	2
情報管理システム	2	1	2
電話	2	2	4
電気	3	3	9
ガス	3	3	9
水道	3	3	9
納品のための輸送手段	3	3	9
各種書類・帳票類	2	1	2
その他の障害（以下の空欄に記入する。）			
交通機関	3	3	9
燃料油（通勤）	3	3	9
食糧	3	3	9
薬品	3	3	9

[様式 07] 中核事業影響度評価フォーム (2 / 3 - 2)

一般廃棄物処理

【(大規模地震) の災害の場合】

①中核事業（一般廃棄物処理）の継続に必要な資源（ボトルネック資源）	②一般廃棄物処理に対する重要度の大きさ	③想定している災害がボトルネックに与える影響	④影響の大きさ (②×③)
従業員	3	3	9
工場などの施設	3	3	9
設備(プラント機器など)	3	3	9
ユーティリティ等の供給	3	3	9
パソコン(インターネットや電子メールを含む)	1	2	2
情報管理システム	1	2	2
電話	2	3	6
電気	3	3	9
ガス	3	3	9
水道	3	3	9
ごみの輸送手段	3	3	9
各種書類・帳票類	1	1	1
その他の障害（以下の空欄に記入する。）			
損傷機器の補修材	2	2	4
補修用工具・治具	2	2	4
損傷機器の技術員	2	2	4
安全用品	2	2	4
施設運転従業員	2	3	6
工場などの施設・店舗	3	3	9
設備（製造用機材など）	3	3	9
パソコン（インターネットや電子メールを含む）	1	2	2
情報管理システム	2	2	4
電話	2	2	4
電気	3	3	9
ガス	3	3	9
水道	3	3	9
各種書類・帳票類	1	1	1
その他の障害（以下の空欄に記入する。）			
交通機関	3	2	6
燃料	3	2	6
薬品	3	2	6
専門技術者（施設点検）	2	2	4
収集車	1	2	2
重機	2	2	4
灰運搬車両	3	3	9

【様式07】 中核事業影響度評価フォーム（ 3 / 3 - 1 ）

災害廃棄物処理 【（ 大規模地震 ）の災害の場合】

①中核事業（災害廃棄物処理）の継続に必要な資源（ボトルネック資源）	②災害廃棄物処理に対する重要度の大きさ	③想定している災害がボトルネックに与える影響	④影響の大きさ（②×③）
受 入 搬入道路	3	3	9
交通機関	3	3	9
輸送手段	3	2	6
従業員	1	1	1
焼 却 工場建屋	3	2	6
焼却施設	3	2	6
電気	3	2	6
水	3	2	6
燃料	3	2	6
薬品	3	2	6
従業員	1	1	1
灰出し 搬出道路	3	3	9
交通機関	3	3	9
輸送手段	3	2	6
従業員	1	1	1
情 報 電話	3	2	6
パソコン	3	1	3
帳票類	3	1	3
従業員	1	1	1
従業員	3	3	9
工場などの施設・店舗	3	3	9
設備（製造用機材など）	3	3	9
原材料等の供給	3	3	9
パソコン（インターネットや電子メールを含む）	2	1	2
情報管理システム	2	1	2
電話	2	2	4
電気	3	3	9
ガス	3	3	9
水道	3	3	9
納品のための輸送手段	3	3	9
各種書類・帳票類	2	1	2
その他の障害（以下の空欄に記入する。）			
交通機関	3	3	9
燃料油（通勤）	3	3	9
食糧	3	3	9
薬品	3	3	9

【様式 07】 中核事業影響度評価フォーム（ 3 / 3 - 2 ）

災害廃棄物処理 【（ 大規模地震 ） の災害の場合】

①中核事業（災害廃棄物処理）の継続に必要な資源（ボトルネック資源）	②災害廃棄物処理に対する重要度の大きさ	③想定している災害がボトルネックに与える影響	④影響の大きさ（②×③）
従業員	3	3	9
工場などの施設	3	3	9
設備（プラント機器など）	3	3	9
ユーティリティ等の供給	3	3	9
パソコン（インターネットや電子メールを含む）	1	2	2
情報管理システム	1	2	2
電話	2	3	6
電気	3	3	9
ガス	3	3	9
水道	3	3	9
ごみの輸送手段	3	3	9
各種書類・帳票類	1	1	1
その他の障害（以下の空欄に記入する。）			
損傷機器の補修材	2	2	4
補修用工具・治具	2	2	4
損傷機器の技術員	2	2	4
安全用品	2	2	4
ごみの分別手段	3	3	9
従業員			
工場などの施設・店舗			
設備（製造用機材など）			
原材料等の供給			
パソコン（インターネットや電子メールを含む）			
情報管理システム			
電話			
電気			
ガス			
水道			
納品のための輸送手段			
各種書類・帳票類			
仮置き場所（仮設）			
仮置き場所の確保	3	3	9
仮置き場の設営	3	3	9
仮設資機材	3	3	9
従業員（誘導員など）	3	3	9

本フォームの記入方法

①に [様式 06] で整理した「重要業務に必要な資源」をまとめて記入する。

②には、①に記入した資源ごとに、以下の方針に従って、数字を入力する。

(※ 重要業務ごとに「代替が不可能」と「代替が可能」というように評価が分かれている場合には、「代替が不可能」と考えて、3を入力すること。)

- 「人手による代替が不可能な資源」⇒ 3
- 「人手による代替などで、一部は操業できる資源」⇒ 2
- ①に例記したもののうち、「操業にはまったく支障がない資源」⇒ 1

③には、想定している災害により①の各ボトルネックが受ける影響を、以下の方針に従って、数字を入力する。

- 想定した災害により、目標復旧時間までの復旧に間に合わない程度の量／期間において影響を受けると考えられる場合⇒ 3
- 想定した災害により、ある程度の量／時間は影響を受けるが、目標復旧時間までの復旧には間に合うと考えられる場合⇒ 2
- 想定した災害からはほとんど被害を受けないと考えられる場合⇒ 1

④には、②と③で記入した数字同士を掛け合わせた数値を記入する。

この数値が大きいほど、想定している災害が発生した場合に当該ボトルネックが中核事業の継続を困難にする度合いが高いといえる。

以上により、想定している災害が各ボトルネックに与える影響の大きさを全体として把握することができる。

事業継続に係る各種資源の代替の情報 ＝ 避難拠点 ＝

- 緊急事態発生後に中核事業を復旧させるための代替方針に関する情報を以下に整理する。

① 情報連絡の拠点となる場所 その1			
拠点となる場所(住所)	〇〇避難所		
建物所有者/管理者			
第一電話番号		予備電話番号	
携帯電話、PHS等		eメール	
連絡すべき内容	中核事業に必要な情報および資源		
当該場所に行くべき従業員	維持管理事業所 副所長		
備考			

① 情報連絡の拠点となる場所 その2			
拠点となる場所(住所)	〇〇維持管理事業所		
建物所有者/管理者			
第一電話番号		予備電話番号	
携帯電話、PHS等		eメール	
連絡すべき内容			
当該場所に行くべき従業員			
備考			

① 情報連絡の拠点となる場所 その3			
拠点となる場所(住所)	維持管理会社(本社)		
建物所有者/管理者			
第一電話番号		予備電話番号	
携帯電話、PHS等		eメール	
連絡すべき内容			
当該場所に行くべき従業員			
備考			

① 情報連絡の拠点となる場所 その4			
拠点となる場所(住所)	J E M A		
建物所有者/管理者			
第一電話番号		予備電話番号	
携帯電話、PHS等		eメール	
連絡すべき内容			
当該場所に行くべき従業員			
備考			

① 情報連絡の拠点となる場所 その5			
拠点となる場所(住所)	自治体		
建物所有者/管理者			
第一電話番号		予備電話番号	
携帯電話、PHS等		eメール	
連絡すべき内容			
当該場所に行くべき従業員			
備考			

○当該場所までの地図（必要と思われる場合）

② 事業復旧を実施するための場所			
事業復旧場所(住所)	〇〇維持管理事業所		
建物所有者/管理者			
第一電話番号		予備電話番号	
その他連絡先 (携帯電話、PHS等)		eメール	
事業復旧場所で 継続される中核事業	被災者救援用避難所		
当該場所に 行くべき従業員			
備考			

○当該場所までの地図（必要と思われる場合）

(応援要員)		
2. 被災生活支援のための要員		
協力依頼想定者	第一電話番号、 携帯電話番号等の連絡先	支援を依頼すべき業務内容等
本社事務員	本社	宿泊要員 受付 一般事務
近隣事業所員	近隣事業所	
<ul style="list-style-type: none"> ・自社の近隣事業所の運転員 ・JEMA構成メンバー会社近隣事業所の運転員 	<ul style="list-style-type: none"> ・自社の近隣事業所 〇〇維持管理事業所 ・JEMA構成メンバー会社 の近隣事業所 〇〇維持管理事業所 	宿泊要員 清掃
		洗濯
		水汲み
		湯沸し
		炊出し 炊事
		買い出し
		駐車場 整地
		ライン引き
		誘導
		衣料品 古着収集
		運搬
		医療 補助要員
		介護 介護要員
支援物資 収集整理		
運搬		
地域協力会社		被災生活支援のための応援
備考		

④ 資金調達	
資金調達手段、 方針 等	
備考	

⑤ 通信手段・各種インフラ	
電話等の 通信手段の 代替方針	携帯電話、スマートホン、モバイルP C 同上用（非常用）バッテリー 衛星電話
電力	（非常用）発電機 焼却施設から供給 車両から供給
ガス	（非常用）備蓄プロパン カセットボンベ
水道	（非常用）備蓄ペットボトル 各種貯水タンクの活用 井戸水、防災用品
その他	ハザードマップ 伝言ダイヤル
備考	

避難拠点

⑥ 中核事業に必要となる情報に関する情報（バックアップに関する情報を含む）										
情報名 書類名等	関連する 社内重要業 務	保管 場所	社内 責任者	※ 記録 媒体	バックアッ プ の有無	バックアッ プ の記録媒体	バックアッ プ の保管場所	バックアッ プの頻度	上記の情報が無効に なった場合の対応方 針 (再作成が可能な場 合は その方法など)	備考
事業継続 計画書					あり/なし					
インター ネット					あり/なし					
新聞					あり/なし					
TV					あり/なし					
ラジオ					あり/なし					
ハザード マップ					あり/なし					
					あり/なし					
					あり/なし					
					あり/なし					

※ 印刷物、パソコンのハードディスク、外付けハードディスク、CD・DVD、フロッピーディスクなどがある。

事業継続に係る各種資源の代替の情報 ＝ 一般廃棄物処理 ＝

- 緊急事態発生後に中核事業を復旧させるための代替方針に関する情報を以下に整理する。

① 情報連絡の拠点となる場所 その1			
拠点となる場所(住所)	〇〇維持管理事業所		
建物所有者/管理者	自治体		
第一電話番号		予備電話番号	
携帯電話、PHS等		eメール	
連絡すべき内容			
当該場所に行くべき従業員	事業所運転員		
備考			

① 情報連絡の拠点となる場所 その2			
拠点となる場所(住所)	維持管理会社(本社)		
建物所有者/管理者			
第一電話番号		予備電話番号	
携帯電話、PHS等		eメール	
連絡すべき内容			
当該場所に行くべき従業員			
備考			

① 情報連絡の拠点となる場所 その3			
拠点となる場所(住所)	〇〇市役所(客先)		
建物所有者/管理者			
第一電話番号		予備電話番号	
携帯電話、PHS等		eメール	
連絡すべき内容			
当該場所に行くべき従業員			
備考			

○当該場所までの地図(必要と思われる場合)

② 事業復旧を実施するための場所			
事業復旧場所(住所)	〇〇維持管理事業所(〇〇清掃工場)、BCP策定対策事業所		
建物所有者/管理者	自治体名/同管理者名		
第一電話番号		予備電話番号	
その他連絡先 (携帯電話、PHS等)		eメール	
事業復旧場所で 継続される中核事業	一般廃棄物処理、焼却施設運転維持管理		
当該場所 に行くべき従業員	事業所員、自社他事業所員、本社従業員、JEMA会員会社員		
備考			

○当該場所までの地図(必要と思われる場合)

応援要員		
1. 事業復旧のための要員		
協力依頼想定者	第一電話番号、 携帯電話番号等の連絡先	支援を依頼すべき業務内容等
・自社の近隣事業所の運転員 ・JEMA構成メンバー会社近隣事業所の運転員	・自社の近隣事業所 <u>〇〇維持管理事業所</u> ・JEMA構成メンバー会社 社の近隣事業所 <u>〇〇維持管理事業所</u>	計量・受入れ要員
		プラットホーム要員
		クレーン運転員
		焼却施設運転員
		焼却施設整備員
		灰出し要員
本社従業員		設備点検・運転維持管理
自治体職員		受付業務・誘導員・説明員
電力会社員		
電話会社員		
薬剤供給会社員		
技術者	本社	技術的な支援
JEMA 総括管理士	J E M A	技術的な支援
地域協力会社		中核事業復旧のための支援
各社設備工事部		
他自治体派遣職員		収集作業(収集車両とともに)支援
備考		

④ 資金調達	
資金調達手段、 方針 等	
備考	

⑤ 通信手段・各種インフラ	
電話等の 通信手段の 代替方針	携帯電話、スマートホン、モバイルP C 同上用（非常用）バッテリー 衛星電話
電力	非常用発電機、仮設エンジン発電機 無停電電源装置
ガス	燃料の入手先（灯油, 重油, ガス等） 尚、助燃バーナー等がガスを使用するのであれば、都市ガスからプロ パンガスバーナーへの設備改修
水道	井戸水
その他	各種薬剤の入手先（ボイラ関係、排ガス処理関係、水処理関係、飛灰 処理関係）
備考	

一般廃棄物処理

⑥ 中核事業に必要となる情報に関する情報（バックアップに関する情報を含む）										
情報名 書類名等	関連する 社内重要 業務	保管 場所	社内 責任者	※ 記録 媒体	バックアッ プ の有無	バックアッ プ の記録媒体	バックアッ プ の保管場所	バックアッ プの頻度	上記の情報が無効に なった場合の対応方 針 (再作成が可能な場 合は その方法など)	備考
事業継続 計画書		現地 本社		PC CD	<input checked="" type="checkbox"/> あり / なし	PCハード ディスク	現地 本社			
作業手順書		現地		PC CD	<input checked="" type="checkbox"/> あり / なし	CD	現地			
マニュアル		現地		PC CD	<input checked="" type="checkbox"/> あり / なし	CD	現地			
取扱説明書		現地		CD	<input checked="" type="checkbox"/> あり / なし	CD	現地			
運転記録		現地		PC	あり / <input checked="" type="checkbox"/> なし					
運転日報		現地		PC	あり / <input checked="" type="checkbox"/> なし					
完成図					あり / なし					
各種設定値 リスト					あり / なし					

※ 印刷物、パソコンのハードディスク、外付けハードディスク、CD・DVD、フロッピーディスクなどがある。

事業継続に係る各種資源の代替の情報 ＝ 災害廃棄物処理 ＝

- 緊急事態発生後に中核事業を復旧させるための代替方針に関する情報を以下に整理する。

① 情報連絡の拠点となる場所 その1			
拠点となる場所(住所)	〇〇維持管理事業所		
建物所有者/管理者	自治体/同管理者名		
第一電話番号		予備電話番号	
携帯電話、PHS等		eメール	
連絡すべき内容			
当該場所に行くべき従業員	事業所運転員		
備考			

① 報連絡の拠点となる場所 その2			
拠点となる場所(住所)	維持管理会社(本社)		
建物所有者/管理者			
第一電話番号		予備電話番号	
携帯電話、PHS等		eメール	
連絡すべき内容			
当該場所に行くべき従業員			
備考			

① 報連絡の拠点となる場所 その3			
拠点となる場所(住所)	〇〇市役所(客先)		
建物所有者/管理者			
第一電話番号		予備電話番号	
携帯電話、PHS等		eメール	
連絡すべき内容			
当該場所に行くべき従業員			
備考			

○当該場所までの地図(必要と思われる場合)

② 事業復旧を実施するための場所			
事業復旧場所(住所)	〇〇維持管理事業所(〇〇清掃工場)		
建物所有者/管理者	自治体/同管理者		
第一電話番号		予備電話番号	
その他連絡先 (携帯電話、PHS等)		eメール	
事業復旧場所で 継続される中核事業	災害廃棄物処理、焼却処理・分別破碎・輸送		
当該場所 に行くべき従業員	事業所運転員、自社他施設従業員、本社従業員、 JEMA 会員会社員		
備考			

○当該場所までの地図(必要と思われる場合)

③ 応援要員		
1. 事業復旧のための要員		
協力依頼想定者	第一電話番号、 携帯電話番号等の連絡先	支援を依頼すべき業務内容等
・自社の近隣事業所の運転員 ・JEMA構成メンバー会社近隣事業所の運転員	・自社の近隣事業所 <u>〇〇維持管理事業所</u> ・JEMA構成メンバー会社 の近隣事業所 <u>〇〇維持管理事業所</u>	計量・受入れ要員
		プラットホーム要員
		クレーン運転員
		焼却施設運転員
		焼却施設整備員
		灰出し要員
本社		
技術者	本社	技術的な支援
総括管理士	JEMA	技術的な支援
他自治体派遣職員		収集作業（収集車とともに）
備考		

④ 資金調達	
資金調達手段、 方針 等	
備考	

⑤ 通信手段・各種インフラ	
電話等の 通信手段の 代替方針	携帯電話、スマートホン、モバイルP C 同上用（非常用）バッテリー 緊急連絡用オフロードバイク
電力	非常用発電機 無停電電源装置
ガス	燃料の入手先（灯油、重油、ガス）
水道	井戸水、水道
その他	各種薬剤の入手先（ボイラ関係、排ガス処理関係、水処理関係、飛灰 処理関係）
備考	

災害廃棄物処理

⑥ 中核事業に必要となる情報に関する情報（バックアップに関する情報を含む）										
情報名 書類名等	関連する 社内重要 業務	保管 場所	社内 責任者	※ 記録 媒体	バックアッ プ の有無	バックアッ プ の記録媒体	バックアッ プ の保管場所	バックアッ プの頻度	上記の情報が無効に なった場合の対応方 針 (再作成が可能な場 合は その方法など)	備考
事業継続 計画書		現地 本社		PC CD	<input checked="" type="checkbox"/> あり / なし	PCハード ディスク	現地 本社			
作業手順書		現地		PC CD	<input checked="" type="checkbox"/> あり / なし	CD	現地			
マニュアル		現地		PC CD	<input checked="" type="checkbox"/> あり / なし	CD	現地			
取扱説明書		現地		CD	<input checked="" type="checkbox"/> あり / なし	CD	現地			
運転記録		現地		PC	<input checked="" type="checkbox"/> あり / <input type="checkbox"/> なし					
運転日報		現地		PC	<input checked="" type="checkbox"/> あり / <input type="checkbox"/> なし					
					<input type="checkbox"/> あり / <input type="checkbox"/> なし					
					<input type="checkbox"/> あり / <input type="checkbox"/> なし					

※ 印刷物、パソコンのハードディスク、外付けハードディスク、CD・DVD、フロッピーディスクなどがある。

事前対策のための投資計画 ＝ 避難拠点 ＝

- ・ 事業継続の能力を高めるための施設や設備の整備に関する投資計画として以下のものを立案する。
- ・ 尚、一般に多額の資金が必要であるため、公的融資制度の積極的な活用が推奨される。

以下に掲げる「被災中小企業に対する公的支援制度」を参照のこと。

- 1、 防災対策支援貸付制度（商工組合中央金庫）
- 2、 中小企業組合等活路開拓事業（全国中小企業団体中央会）
- 3、 社会環境対応施設整備資金（中小企業金融公庫、国民生活金融公庫）

チェック	対策項目*	現状の対策レベル	対策後のレベル	必要資金 (百万円)	資金調達 方法	実施年 (予定)
<input checked="" type="checkbox"/>	津波用等の避難施設の整備	—	高台に避難所の新設			
<input checked="" type="checkbox"/>	災害対策用発電機の購入	—	〇〇kW 発電機 〇台 購入			
<input checked="" type="checkbox"/>	応急給水設備の整備	—	非常用備蓄水槽の購入			
<input checked="" type="checkbox"/>	災害対策用通信施設の整備	—	災害用無線設備の導入			
<input checked="" type="checkbox"/>	防災倉庫の建築	—	非常用備蓄倉庫の購入			
<input checked="" type="checkbox"/>	宿泊施設	—	宿泊施設(畳部屋)の新設			
<input checked="" type="checkbox"/>	同上用 食料品	—	非常食/備蓄食の購入			
<input checked="" type="checkbox"/>	同上用 日用雑貨品/什器備品	—	雑貨/什器備品の購入			
<input checked="" type="checkbox"/>	同上用 仮設トイレ	—	仮設トイレ 〇基 購入			
<input checked="" type="checkbox"/>	同上用 簡易お風呂	—	仮設お風呂 〇基 購入			
<input checked="" type="checkbox"/>	同上用 駐車場	—	非常時用駐車場スペースの確保			
<input checked="" type="checkbox"/>	同上用 建設重機/運搬車両	—	重機/車両の購入			

事前対策のための投資計画 ＝ 一般廃棄物処理 ＝

- ・ 事業継続の能力を高めるための施設や設備の整備に関する投資計画として以下のものを立案する。
- ・ 尚、一般に多額の資金が必要であるため、公的融資制度の積極的な活用が推奨される。
以下に掲げる「被災中小企業に対する公的支援制度」を参照のこと。
- 1、 防災対策支援貸付制度（商工組合中央金庫）
- 2、 中小企業組合等活路開拓事業（全国中小企業団体中央会）
- 3、 社会環境対応施設整備資金（中小企業金融公庫、国民生活金融公庫）

チェック	対策項目*	現状の対策レベル	対策後のレベル	必要資金 (百万円)	資金調達 方法	実施年 (予定)
<input checked="" type="checkbox"/>	事業所の耐震強化（立替／補強）	非耐震化構造 建築基準法準拠	耐震補強 対策不要			
<input type="checkbox"/>	事業所の不燃化	鉄筋コンクリート造 消防法準拠	— 対策不要			
<input checked="" type="checkbox"/>	水害時の浸水防止工事	過去のデータをもとに計画	基礎嵩上げ（盤類） 防潮用フェンスの設置			
<input checked="" type="checkbox"/>	土砂災害防止工事	—	堤防新設			
<input checked="" type="checkbox"/>	津波用等の避難施設の整備	—	屋上避難用外階段増設			
<input type="checkbox"/>	機械等の転倒・落下防止	対策済み	—			
<input checked="" type="checkbox"/>	災害対策用発電機の購入	プラント非常用発電機のみ	〇〇kW 発電機〇台購入			
<input type="checkbox"/>	応急給水設備の整備		井戸水の確保			
<input type="checkbox"/>	災害対策用通信施設の整備	固定電話、携帯電話による連 絡網	衛星電話の設置			
<input type="checkbox"/>	防災倉庫の建築					
<input type="checkbox"/>	宿泊施設					
<input type="checkbox"/>	避難民の食料確保		非常食の備蓄			
<input type="checkbox"/>	機械、架構の耐震強化	JEAC 3605 火力発電所の耐震 設計規程準拠	対策不要			

事前対策のための投資計画 ＝ 災害廃棄物処理 ＝

- ・ 事業継続の能力を高めるための施設や設備の整備に関する投資計画として以下のものを立案する。
- ・ 尚、一般に多額の資金が必要であるため、公的融資制度の積極的な活用が推奨される。

以下に掲げる「被災中小企業に対する公的支援制度」を参照のこと。

- 1、 防災対策支援貸付制度（商工組合中央金庫）
- 2、 中小企業組合等活路開拓事業（全国中小企業団体中央会）
- 3、 社会環境対応施設整備資金（中小企業金融公庫、国民生活金融公庫）

チェック	対策項目*	現状の対策レベル	対策後のレベル	必要資金 (百万円)	資金調達 方法	実施年 (予定)
<input checked="" type="checkbox"/>	事業所の耐震強化（立替／補強）	非耐震化構造	耐震補強			
<input type="checkbox"/>	事業所の不燃化	鉄筋コンクリート造	—			
<input checked="" type="checkbox"/>	水害時の浸水防止工事	—	基礎嵩上げ（盤類）			
<input checked="" type="checkbox"/>	土砂災害防止工事	—	堤防新設			
<input checked="" type="checkbox"/>	津波用等の避難施設の整備	—	屋上避難用外階段増設			
<input type="checkbox"/>	機械等の転倒・落下防止	対策済み	—			
<input checked="" type="checkbox"/>	災害対策用発電機の購入	—	〇〇kW 発電機〇台購入			
<input type="checkbox"/>	応急給水設備の整備					
<input type="checkbox"/>	災害対策用通信施設の整備					
<input type="checkbox"/>	防災倉庫の建築					
<input type="checkbox"/>	宿泊施設					

緊急時におけるBCP発動

緊急事態が発生した場合のBCPの発動手順は次のとおりです。

- ①緊急事態が発覚したら、初動対応(緊急事態の種類ごとに違いあり)を行います。
- ②なるべく速やかに、顧客等へ被災状況を連絡するとともに、中核事業の継続方針を立案し、その実施体制を確立します。
- ③中核事業継続方針に基づき、顧客・協力会社向け対策、従業員・事業資源対策、財務対策を併行して進めます。また、地域貢献活動も実施します。
- ④緊急事態の進展・収束にあわせて、応急対策、復旧対策、復興対策を進めます。

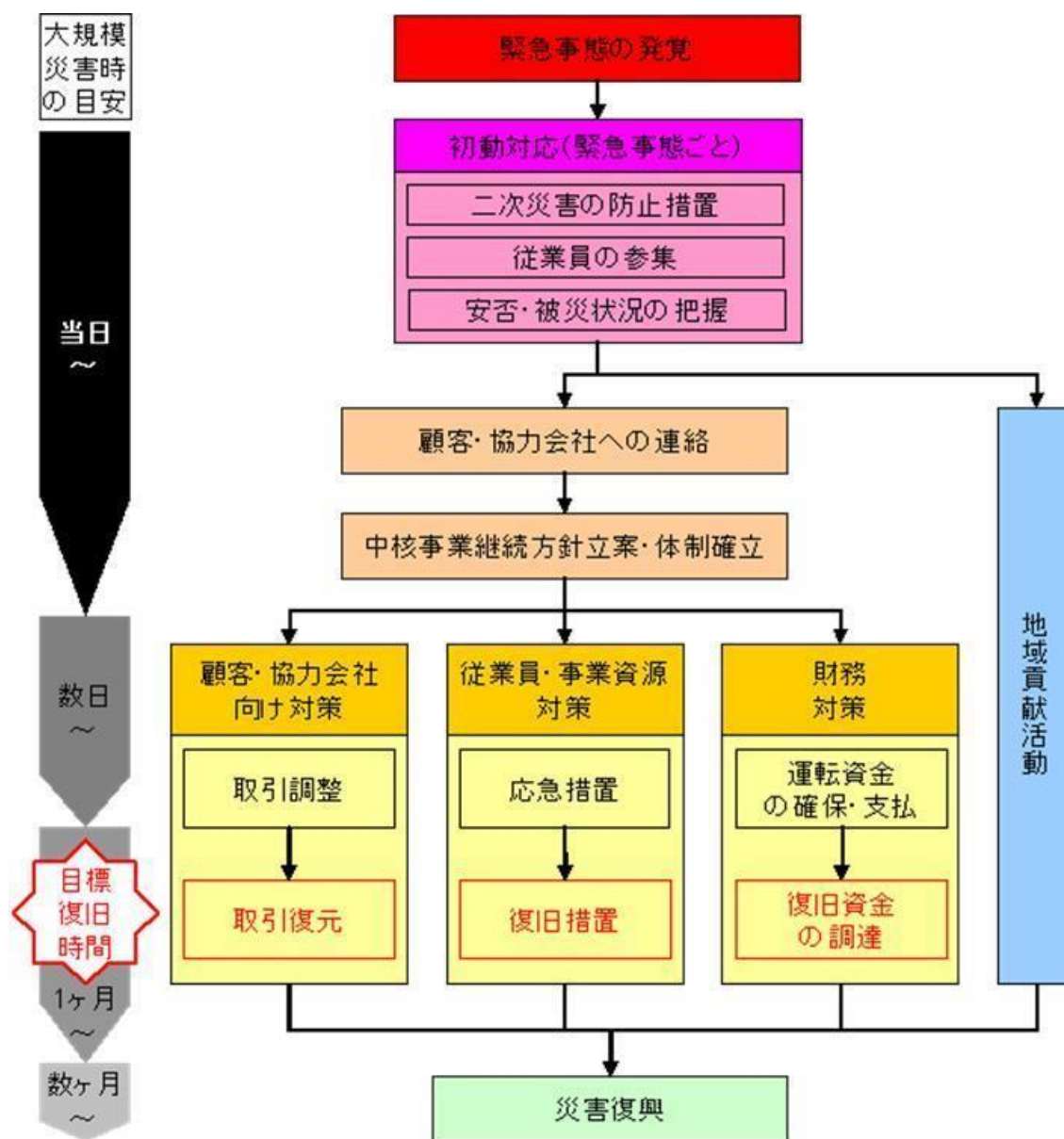


図 緊急時におけるBCP発動フロー

避難計画シート【屋外避難用】

〇〇避難所 への避難計画 (避難場所の名称を記入)

維持管理事業所 から避難が必要となった場合にすべき事項	<p>事業所に留まっていると危険な場合、お客さまや従業員を事業所の外の安全な場所に退避させる。退避が必要な状況としては、津波の来襲、洪水、土砂災害、火災、有毒ガスの漏洩など。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・館内放送による避難指示 ・本社への報告
集合場所	中央制御室
集合場所責任者 (代理責任者)	維持管理事業所 所長 (同 副所長)
上記責任者の責務	<ul style="list-style-type: none"> ・従業員全員の安否確認 ・スムーズな避難誘導
業務停止責任者 (代理責任者)	維持管理事業所 所長 (同 副所長)
上記責任者の責務	<ul style="list-style-type: none"> ・確実に安全な焼却炉埋火指示 ・その最終確認
避難解除責任者 (代理責任者)	維持管理事業所 所長 (同 副所長)
備考	

- 発災時の混乱や停滞を避けるために、隣接業者や社屋管理者などと共同で本計画を作成することが望まれます。
- 避難場所の地図をコピーして、掲示しておいて下さい。
- 非常口は明確にしておいて下さい。
- 1年間に 1 回、津波防災の日(11月5日)に避難訓練を実施します。
 メモ：津波防災の日とは、津波防災の意識を高めるために創設された新しい記念日で2011年3月の東日本大震災で甚大な津波被害が発生したことから、同年6月、津波被害から国民の生命、身体・財産を保護することを目的に「津波対策の推進に関する法律」が制定され、これにより毎年11月5日を津波防災の日とすることになりました。この11月5日は1854(安政元)年安政南海地震の発災日(その前日に安政東海地震が発生、南海トラフ連動地震だった)で、大津波が和歌山県広村(現・和歌山県広川町)を襲った際に、庄屋・浜口梧陵が収穫されたばかりの稲わらに火をつけて、暗闇の中で逃げ遅れていた人たちを高台に避難させ命を救った「稲むらの火」の逸話にちなんだものです。

避難計画シート【屋外避難用】

□ (最寄りの公共避難施設) への避難計画 (避難場所の名称を記入)

維持管理事業所から避難が必要となった場合にするべき事項	<ul style="list-style-type: none"> ・施設の安全対策 (埋火の確認、重油・ガスバルブ閉止等) ・連絡先の表示 (避難先など) ・飲料水、食料、安全用品、有用備品の確保
集合場所	指定された公共避難施設
集合場所責任者 (代理責任者)	所長 (副所長)
上記責任者の責務	<ul style="list-style-type: none"> ・従業員の点呼・安全確認 ・避難誘導 ・避難先との調整業務
業務停止責任者 (代理責任者)	所長 (副所長)
上記責任者の責務	<ul style="list-style-type: none"> ・従業員への業務停止連絡
避難解除責任者 (代理責任者)	所長 (副所長)
備考	

- 発災時の混乱や停滞を避けるために、隣接業者や社屋管理者などと共同で本計画を作成することが望まれます。
- 避難場所の地図をコピーして、掲示しておいて下さい。
- 非常口は明確にしておいて下さい。
- 1年間に 1 回、避難訓練を実施します。

主要組織の連絡先（避難拠点）

- 当維持管理事業所における中核事業（避難拠点）の継続・復旧において重要な組織の連絡先には以下のものがある。

業種分類：

- ① 環境衛生施設維持管理業協会 ② ○○市役所 ③ 消防署 ④ 警察署
- 病院 電話会社 電力会社 ガス会社 水道事業者
- 金融機関 保険会社 監査法人 会計士 債権者
- 建物管理者 建物所有者 建物警備会社 その他：

事業名（またはサービス名）		① 環境衛生施設維持管理業協会（JEMA）		
提供されるサービス内容		助勢員、非常食、日用品、什器備品 等の貸し出し		
口座番号(必要な場合)				
住所		〒105-0013 東京都港区浜松町 1-20-8 (浜松町一丁目ビル 5 階)		
ホームページアドレス		http://www.j-ema.com E-mail : jimukyoku@kan-ikyoku.or.jp		
電話番号(代表)		03-5777-6106		
第 1 連絡先	部署	事務局	担当者名	
	電話番号	03-5777-6106	携帯電話等	
	Fax 番号	03-5777-6109	e メール	
第 2 連絡先	部署		担当者名	
	電話番号		携帯電話等	
	Fax 番号		e メール	
備考				

事業名（またはサービス名）		② ○○市役所		
提供されるサービス内容		避難所、救援物資、仮設住宅		
口座番号(必要な場合)				
住所				
ホームページアドレス				
電話番号(代表)				
第 1 連絡先	部署		担当者名	
	電話番号		携帯電話等	
	Fax 番号		e メール	
第 2 連絡先	部署		担当者名	
	電話番号		携帯電話等	
	Fax 番号		e メール	
備考				

事業名（またはサービス名）		③ 消防署		
提供されるサービス内容		消火活動、怪我人・急病人救助、補給水供給、		
口座番号(必要な場合)				
住所				
ホームページアドレス				
電話番号(代表)		119		
第1 連絡先	部署		担当者名	
	電話番号		携帯電話等	
	Fax 番号		eメール	
第2 連絡先	部署		担当者名	
	電話番号		携帯電話等	
	Fax 番号		eメール	
備考				

事業名（またはサービス名）		④ 警察署		
提供されるサービス内容		警備、交通整理、事件、		
口座番号(必要な場合)				
住所				
ホームページアドレス				
電話番号(代表)		110		
第1 連絡先	部署		担当者名	
	電話番号		携帯電話等	
	Fax 番号		eメール	
第2 連絡先	部署		担当者名	
	電話番号		携帯電話等	
	Fax 番号		eメール	
備考				

事業名（またはサービス名）		被災者保護、火災、ユーティリティ		
提供されるサービス内容		救急搬送、消火活動、ユーティリティ供給		
口座番号(必要な場合)				
住所				
ホームページアドレス				
電話番号(代表)				
第1 連絡先	部署		担当者名	
	電話番号		携帯電話等	
	Fax 番号		eメール	
第2 連絡先	部署		担当者名	
	電話番号		携帯電話等	
	Fax 番号		eメール	
備考				

主要組織の連絡先（一般廃棄物処理）

- 当維持管理事業所における中核事業（一般廃棄物処理）の継続・復旧において重要な組織の連絡先には以下のものがある。

業種分類：

- ① 環境衛生施設維持管理業協会 ② ○○市役所 消防署 警察署
 病院 電話会社 ③ 電力会社 ④ ガス会社 ⑤ 水道事業者
 金融機関 保険会社 監査法人 会計士 債権者
 建物管理者 建物所有者 建物警備会社 その他：

事業名（またはサービス名）		① 環境衛生施設維持管理業協会（JEMA）		
提供されるサービス内容		運転要員、機資材・備品、油脂・薬品 等の貸し出し		
口座番号(必要な場合)				
住所		〒105-0013 東京都港区浜松町 1-20-8 (浜松町一丁目ビル 5 階)		
ホームページアドレス		http://www.j-ema.com E-mail : jimukyoku@kan-ikyoku.or.jp		
電話番号(代表)		03-5777-6106		
第 1 連絡先	部署	事務局	担当者名	
	電話番号	03-5777-6106	携帯電話等	
	Fax 番号	03-5777-6109	e メール	
第 2 連絡先	部署		担当者名	
	電話番号		携帯電話等	
	Fax 番号		e メール	
備考				

事業名（またはサービス名）		② ○○市役所		
提供されるサービス内容		一般廃棄物の搬入、周辺道路の整備		
口座番号(必要な場合)				
住所				
ホームページアドレス				
電話番号(代表)				
第 1 連絡先	部署		担当者名	
	電話番号		携帯電話等	
	Fax 番号		e メール	
第 2 連絡先	部署		担当者名	
	電話番号		携帯電話等	
	Fax 番号		e メール	
備考				

事業名（またはサービス名）		③ 電力会社		
提供されるサービス内容		電力供給、配電設備の保全		
口座番号(必要な場合)				
住所				
ホームページアドレス				
電話番号(代表)				
第1 連絡先	部署		担当者名	
	電話番号		携帯電話等	
	Fax 番号		eメール	
第2 連絡先	部署		担当者名	
	電話番号		携帯電話等	
	Fax 番号		eメール	
備考				

事業名（またはサービス名）		④ ガス会社		
提供されるサービス内容		ガスの供給、ガス配管設備の保全		
口座番号(必要な場合)				
住所				
ホームページアドレス				
電話番号(代表)				
第1 連絡先	部署		担当者名	
	電話番号		携帯電話等	
	Fax 番号		eメール	
第2 連絡先	部署		担当者名	
	電話番号		携帯電話等	
	Fax 番号		eメール	
備考				

事業名（またはサービス名）		⑤ 水道事業者		
提供されるサービス内容		水道供給、給排水設備の保全		
口座番号(必要な場合)				
住所				
ホームページアドレス				
電話番号(代表)				
第1 連絡先	部署		担当者名	
	電話番号		携帯電話等	
	Fax 番号		eメール	
第2 連絡先	部署		担当者名	
	電話番号		携帯電話等	
	Fax 番号		eメール	
備考				

主要組織の連絡先（災害廃棄物処理）

- 当維持管理事業所における中核事業（災害廃棄物処理）の継続・復旧において重要な組織の連絡先には以下のものがある。

業種分類：

- ① 環境衛生施設維持管理業協会 ② ○○市役所 消防署 警察署
 病院 電話会社 ③ 電力会社 ガス会社 ④ 水道事業者
 金融機関 保険会社 監査法人 会計士 債権者
 建物管理者 建物所有者 建物警備会社 その他：

事業名（またはサービス名）		① 環境衛生施設維持管理業協会（JEMA）		
提供されるサービス内容		運転要員、機資材・備品、油脂・薬品 等の貸し出し		
口座番号(必要な場合)				
住所		〒105-0013 東京都港区浜松町 1-20-8 (浜松町一丁目ビル 5 階)		
ホームページアドレス		http://www.j-ema.com E-mail : jimukyoku@kan-ikyoku.or.jp		
電話番号(代表)		03-5777-6106		
第 1 連絡先	部署	事務局	担当者名	
	電話番号	03-5777-6106	携帯電話等	
	Fax 番号	03-5777-6109	e メール	
第 2 連絡先	部署		担当者名	
	電話番号		携帯電話等	
	Fax 番号		e メール	
備考				

事業名（またはサービス名）		② ○○市役所		
提供されるサービス内容		災害廃棄物の搬入、周辺道路の整備		
口座番号(必要な場合)				
住所				
ホームページアドレス				
電話番号(代表)				
第 1 連絡先	部署		担当者名	
	電話番号		携帯電話等	
	Fax 番号		e メール	
第 2 連絡先	部署		担当者名	
	電話番号		携帯電話等	
	Fax 番号		e メール	
備考				

事業名（またはサービス名）		③ 電力会社		
提供されるサービス内容		電力供給、配電設備の保全		
口座番号(必要な場合)				
住所				
ホームページアドレス				
電話番号(代表)				
第1 連絡先	部署		担当者名	
	電話番号		携帯電話等	
	Fax 番号		eメール	
第2 連絡先	部署		担当者名	
	電話番号		携帯電話等	
	Fax 番号		eメール	
備考				

事業名（またはサービス名）		④ 水道事業者		
提供されるサービス内容		水道供給、給排水設備の保全		
口座番号(必要な場合)				
住所				
ホームページアドレス				
電話番号(代表)				
第1 連絡先	部署		担当者名	
	電話番号		携帯電話等	
	Fax 番号		eメール	
第2 連絡先	部署		担当者名	
	電話番号		携帯電話等	
	Fax 番号		eメール	
備考				

従業員連絡先リスト【基本情報整理用】

- 緊急時においても従業員と連絡をとることができるように、従業員（または事業主）の情報を以下に整理する。
（このリストが必要になった場合に安全に手に取れる場所に、最新版のコピーを保管しておくこと。）

[○○維持管理事業所]（※ 部署名、求める役割等の区分）

番号	従業員氏名	自宅電話番号 (予備電話番号)	主要な責務、 緊急時の依頼事項 等	備考 (事業復旧に 有効な技能等)
1	事務所 所長 ○○ ○○	○○○-○○○○○- ○○○○	総括責任者	ヘルパー 2 級
2	副所長 ○○ ○○			
3	1 班班長 ○○ ○○			
4	2 班班長 ○○ ○○			
5	3 班班長 ○○ ○○			
6	4 班班長 ○○ ○○			

[様式 14]

電話/FAX 番号シート【自社用】

- 当維持管理事業所が所有する電話/FAX 番号には以下のものがある。
 (BCP 発動時において、中核事業の復旧・継続のために、各電話/FAX 番号が不可欠かどうかを検討しておくこと。このとき、中核事業の復旧・継続のために不可欠な番号である場合は、事前対策や代替手段の確保方法を併せて検討しておく必要がある。)

電話番号	タイプ(内線、外線、フリーダイヤル、FAX、携帯電話、その他)	状態(「現在、使用中」または、「復旧期間中のみ確立」)	重要度(中核事業の継続に関する重要度を「高」、「低」により評価する)	対応策(左記項目の重要度が「高」の場合の対応策を記入。)例: 事業復旧場所への転送、新たに番号を登録する	関連する社内重要業務

備考：

主要顧客情報（避難拠点）

- 当維持管理事業所の中核事業（避難拠点）に関連する顧客の情報を以下に整理する。

会社名		〇〇市役所		
提供する製品／材料 ／サービス		避難者対応		
平時における 製品等の提供手段 (輸送手段 等)				
口座番号(必要な場合)				
会社	住所			
	ホームページ アドレス			
	電話番号(代表)			
第1 連絡先	部署		担当者名	
	電話番号		携帯電話等	
	Fax 番号		eメール	
第2 連絡先	部署		担当者名	
	電話番号		携帯電話等	
	Fax 番号		eメール	
備考				

主要顧客情報（一般廃棄物処理）

- 当維持管理事業所の中核事業（一般廃棄物処理）に関連する顧客の情報を以下に整理する。

会社名		〇〇セメント㈱		
提供する製品／材料 ／サービス		飛灰		
平時における 製品等の提供手段 (輸送手段 等)		トラック輸送		
口座番号(必要な場合)				
会社	住所			
	ホームページ アドレス			
	電話番号(代表)			
第1 連絡先	部署		担当者名	
	電話番号		携帯電話等	
	Fax 番号		eメール	
第2 連絡先	部署		担当者名	
	電話番号		携帯電話等	
	Fax 番号		eメール	
備考				

主要顧客情報（災害廃棄物処理）

- 当維持管理事業所の中核事業（災害廃棄物処理）に関連する顧客の情報を以下に整理する。

会社名		〇〇電力（電力会社）		
提供する製品／材料 ／サービス		電力 発電電力		
平時における 製品等の提供手段 (輸送手段 等)		送電線による逆送 逆潮流		
口座番号(必要な場合)				
会社	住所			
	ホームページ アドレス			
	電話番号(代表)			
第1 連絡先	部署		担当者名	
	電話番号		携帯電話等	
	Fax 番号		e メール	
第2 連絡先	部署		担当者名	
	電話番号		携帯電話等	
	Fax 番号		e メール	
備考				

中核事業（避難拠点）に係る ボトルネック資源【設備/機械/車両など】

- 当維持管理事業所の中核事業（避難拠点）継続においてボトルネックとなる機械や設備などについては、以下のとおりである。
（風水害など、事前の警戒情報が期待できる災害においては、安全な場所に移動が可能な設備や機械かどうかについても把握しておくこと。また、コンピュータ設備は[様式 16-2]「コンピュータ設備とソフトウェア」用紙に整理すること。）

当該資源を利用する 社内重要業務	駐車場整地、がれき撤去等
社内責任者	〇〇維持管理事業所 所長
当該資源の現状	<input type="checkbox"/> 現在、使用中 <input checked="" type="checkbox"/> リース予定 / 購入予定
品名（モデル名）	ブルドーザー
供給業者	〇〇リース株式会社
供給業者（予備）	(株) 〇〇リース
事業継続の際の 想定設置場所	プラットフォーム
交換・設置に 要する時間	
備考 (当該資源と関連して 必要となるもの 等)	<ul style="list-style-type: none"> ・ショベルローダー ・ダンプカー（土砂、がれき運搬用） ・ローラー（整地用）

当該資源を利用する 社内重要業務	停電時の電力供給
社内責任者	維持管理事業所 所長
当該資源の現状	<input type="checkbox"/> 現在、使用中 <input type="checkbox"/> リース予定 / 購入予定
品名（モデル名）	
供給業者	
供給業者（予備）	
事業継続の際の 想定設置場所	屋外
交換・設置に 要する時間	1日
備考 (当該資源と関連して 必要となるもの 等)	その他必要なもの <ul style="list-style-type: none"> ・仮設ケーブル ・配線用工具

中核事業（一般廃棄物処理）に係る ボトルネック資源【設備/機械/車両など】

- 当維持管理事業所の中核事業（一般廃棄物処理）継続においてボトルネックとなる機械や設備などについては、以下のとおりである。
（風水害など、事前の警戒情報が期待できる災害においては、安全な場所に移動が可能な設備や機械かどうかについても把握しておくこと。また、コンピュータ設備は[様式 16-2]「コンピュータ設備とソフトウェア」用紙に整理すること。）

当該資源を利用する 社内重要業務	搬入道路整地、がれき撤去等
社内責任者	〇〇維持管理事業所 所長
当該資源の現状	<input type="checkbox"/> 現在、使用中 <input checked="" type="checkbox"/> リース予定 / 購入予定
品名（モデル名）	ブルドーザー
供給業者	〇〇リース株式会社
供給業者（予備）	（株）〇〇リース
事業継続の際の 想定設置場所	敷地内周回道路に邪魔にならない位置
交換・設置に 要する時間	
備考 （当該資源と関連して 必要となるもの 等）	<ul style="list-style-type: none"> ・ショベルローダー ・ダンプカー（土砂、がれき運搬用） ・ローラー（整地用）

当該資源を利用する 社内重要業務	ごみ供給装置（ごみクレーン）
社内責任者	〇〇維持管理事業所 所長
当該資源の現状	<input checked="" type="checkbox"/> 現在、使用中 <input type="checkbox"/> リース予定 / 購入予定
品名（モデル名）	
供給業者	〇〇製作所
供給業者（予備）	
事業継続の際の 想定設置場所	
交換・設置に 要する時間	
備考 （当該資源と関連して 必要となるもの 等）	

当該資源を利用する 社内重要業務	燃焼装置
社内責任者	〇〇維持管理事業所 所長
当該資源の現状	<input checked="" type="checkbox"/> 現在、使用中 <input type="checkbox"/> リース予定 / 購入予定
品名（モデル名）	
供給業者	〇〇製作所
供給業者（予備）	
事業継続の際の 想定設置場所	
交換・設置に 要する時間	
備考 （当該資源と関連して 必要となるもの等）	

当該資源を利用する 社内重要業務	通風装置（誘引通風機）
社内責任者	〇〇維持管理事業所 所長
当該資源の現状	<input checked="" type="checkbox"/> 現在、使用中 <input type="checkbox"/> リース予定 / 購入予定
品名（モデル名）	
供給業者	〇〇製作所
供給業者（予備）	
事業継続の際の 想定設置場所	
交換・設置に 要する時間	
備考 （当該資源と関連して 必要となるもの等）	

当該資源を利用する 社内重要業務	焼却残渣の搬出
社内責任者	〇〇維持管理事業所 所長
当該資源の現状	<input checked="" type="checkbox"/> 現在、使用中 <input type="checkbox"/> リース予定 / 購入予定
品名（モデル名）	
供給業者	
供給業者（予備）	
事業継続の際の 想定設置場所	
交換・設置に 要する時間	
備考 （当該資源と関連して 必要となるもの等）	残渣受け入れ先 最終処分場 契約業者 輸送用ダンプカー

中核事業（災害廃棄物処理）に係る ボトルネック資源【設備/機械/車両など】

- 当維持管理事業所の中核事業（災害廃棄物処理）継続においてボトルネックとなる機械や設備などについては、以下のとおりである。
（風水害など、事前の警戒情報が期待できる災害においては、安全な場所に移動が可能な設備や機械かどうかについても把握しておくこと。また、コンピュータ設備は[様式 16-2]「コンピュータ設備とソフトウェア」用紙に整理すること。）

当該資源を利用する 社内重要業務	搬入道路整地、がれき撤去等
社内責任者	〇〇維持管理事業所 所長
当該資源の現状	<input type="checkbox"/> 現在、使用中 <input checked="" type="checkbox"/> リース予定 / 購入予定
品名（モデル名）	ブルドーザー
供給業者	〇〇リース株式会社
供給業者（予備）	（株）〇〇リース
事業継続の際の 想定設置場所	敷地内周回道路に邪魔にならない位置
交換・設置に 要する時間	
備考 （当該資源と関連して 必要となるもの 等）	<ul style="list-style-type: none"> ・ショベルローダー ・ダンプカー（土砂、がれき運搬用） ・ローラー（整地用）

当該資源を利用する 社内重要業務	ごみ供給装置（ごみクレーン）
社内責任者	〇〇維持管理事業所 所長
当該資源の現状	<input checked="" type="checkbox"/> 現在、使用中 <input type="checkbox"/> リース予定 / 購入予定
品名（モデル名）	
供給業者	〇〇製作所
供給業者（予備）	
事業継続の際の 想定設置場所	
交換・設置に 要する時間	
備考 （当該資源と関連して 必要となるもの 等）	
当該資源を利用する	燃焼装置

社内重要業務	
社内責任者	〇〇維持管理事業所 所長
当該資源の現状	<input checked="" type="checkbox"/> 現在、使用中 <input type="checkbox"/> リース予定 / 購入予定
品名（モデル名）	
供給業者	〇〇製作所
供給業者（予備）	
事業継続の際の 想定設置場所	
交換・設置に 要する時間	
備考 （当該資源と関連して 必要となるもの 等）	

当該資源を利用する 社内重要業務	通風装置（誘引通風機）
社内責任者	〇〇維持管理事業所 所長
当該資源の現状	<input checked="" type="checkbox"/> 現在、使用中 <input type="checkbox"/> リース予定 / 購入予定
品名（モデル名）	
供給業者	〇〇製作所
供給業者（予備）	
事業継続の際の 想定設置場所	
交換・設置に 要する時間	
備考 （当該資源と関連して 必要となるもの 等）	

中核事業（避難拠点）に係るボトルネック資源 【コンピュータ機器とソフトウェア】

- 当維持管理事業所の中核事業（避難拠点）継続においてボトルネックとなるコンピュータ、周辺機器およびソフトウェアには以下のものがある。
（風水害など、事前の警戒情報が期待できる災害においては、安全な場所に直前に移動が可能なコンピュータ機器かどうかを把握しておくこと。）

当該資源を利用する 社内重要業務	避難者名簿等のデータ作成、整理
社内責任者	〇〇維持管理事業所 所長
当該資源の現状	<input checked="" type="checkbox"/> 現在、使用中 <input type="checkbox"/> リース予定 / 購入予定
品名（バージョン等）	モバイルPC
数量（機器）	3台
タイプ	<input checked="" type="checkbox"/> コンピュータ（パソコンやサーバなど） <input checked="" type="checkbox"/> 各種周辺機器 <input checked="" type="checkbox"/> ソフトウェア
供給業者	〇〇維持管理事業所および同本社
供給業者（予備）	JEMA構成企業各社
事業継続の際の 想定設置場所	避難所受付（維持管理事業所）
備考 （購買/リースした 日付・価格、 シリアル番号 等）	・プリンター ・インターネット通信ソフト（Wi-Fi）

中核事業（一般廃棄物処理）に係るボトルネック資源 【コンピュータ機器とソフトウェア】

- 当維持管理事業所の中核事業（一般廃棄物処理）継続においてボトルネックとなるコンピュータ、周辺機器およびソフトウェアには以下のものがある。
（風水害など、事前の警戒情報が期待できる災害においては、安全な場所に直前に移動が可能なコンピュータ機器かどうかを把握しておくこと。）

当該資源を利用する 社内重要業務	情報確認、社内連絡、データ通信
社内責任者	〇〇維持管理事業所 所長
当該資源の現状	<input checked="" type="checkbox"/> 現在、使用中 <input type="checkbox"/> リース予定 / 購入予定
品名（バージョン等）	モバイルPC
数量（機器）	3台
タイプ	<input checked="" type="checkbox"/> コンピュータ（パソコンやサーバなど） <input checked="" type="checkbox"/> 各種周辺機器 <input checked="" type="checkbox"/> ソフトウェア
供給業者	〇〇維持管理事業所本社
供給業者（予備）	JEMA構成企業各社
事業継続の際の 想定設置場所	維持管理事業所
備考 （購買/リースした 日付・価格、 シリアル番号 等）	・プリンター ・インターネット通信ソフト（Wi-Fi）

当該資源を利用する 社内重要業務	運転データ処理、人事データ処理
社内責任者	〇〇維持管理事業所 所長
当該資源の現状	<input checked="" type="checkbox"/> 現在、使用中 <input type="checkbox"/> リース予定 / 購入予定
品名（バージョン等）	
数量（機器）	
タイプ	<input checked="" type="checkbox"/> コンピュータ（パソコンやサーバなど） <input checked="" type="checkbox"/> 各種周辺機器 <input checked="" type="checkbox"/> ソフトウェア
供給業者	
供給業者（予備）	
事業継続の際の 想定設置場所	
備考 （購買/リースした 日付・価格、 シリアル番号 等）	

当該資源を利用する 社内重要業務	分散型制御システム（DCS）による焼却炉運転
社内責任者	維持管理事業所 所長
当該資源の現状	<input checked="" type="checkbox"/> 現在、使用中 <input type="checkbox"/> リース予定 / 購入予定
品名（バージョン等）	
数量（機器）	
タイプ	<input type="checkbox"/> コンピュータ（パソコンやサーバなど） <input type="checkbox"/> 各種周辺機器 <input type="checkbox"/> ソフトウェア
供給業者	
供給業者（予備）	
事業継続の際の 想定設置場所	移設不可
備考 （購買/リースした 日付・価格、 シリアル番号 等）	

中核事業（災害廃棄物処理）に係るボトルネック資源 【コンピュータ機器とソフトウェア】

- 当維持管理事業所の中核事業（災害廃棄物処理）継続においてボトルネックとなるコンピュータ、周辺機器およびソフトウェアには以下のものがある。
（風水害など、事前の警戒情報が期待できる災害においては、安全な場所に直前に移動が可能なコンピュータ機器かどうかを把握しておくこと。）

当該資源を利用する 社内重要業務	情報確認、社内連絡、データ通信
社内責任者	〇〇維持管理事業所 所長
当該資源の現状	<input checked="" type="checkbox"/> 現在、使用中 <input type="checkbox"/> リース予定 / 購入予定
品名（バージョン等）	モバイルPC
数量（機器）	3台
タイプ	<input checked="" type="checkbox"/> コンピュータ（パソコンやサーバなど） <input checked="" type="checkbox"/> 各種周辺機器 <input checked="" type="checkbox"/> ソフトウェア
供給業者	〇〇維持管理事業所本社
供給業者（予備）	JEMA構成企業各社
事業継続の際の 想定設置場所	維持管理事業所
備考 （購買/リースした 日付・価格、 シリアル番号 等）	・プリンター ・インターネット通信ソフト（Wi-Fi）

当該資源を利用する 社内重要業務	運転データ処理
社内責任者	〇〇維持管理事業所 所長
当該資源の現状	<input checked="" type="checkbox"/> 現在、使用中 <input type="checkbox"/> リース予定 / 購入予定
品名（バージョン等）	
数量（機器）	
タイプ	<input checked="" type="checkbox"/> コンピュータ（パソコンやサーバなど） <input checked="" type="checkbox"/> 各種周辺機器 <input checked="" type="checkbox"/> ソフトウェア
供給業者	
供給業者（予備）	
事業継続の際の 想定設置場所	
備考 （購買/リースした 日付・価格、 シリアル番号 等）	

当該資源を利用する 社内重要業務	分散型制御システム（DCS）による焼却炉運転
社内責任者	維持管理事業所 所長
当該資源の現状	<input checked="" type="checkbox"/> 現在、使用中 <input type="checkbox"/> リース予定 / 購入予定
品名（バージョン等）	
数量（機器）	
タイプ	<input type="checkbox"/> コンピュータ（パソコンやサーバなど） <input type="checkbox"/> 各種周辺機器 <input type="checkbox"/> ソフトウェア
供給業者	
供給業者（予備）	
事業継続の際の 想定設置場所	移設不可
備考 （購買/リースした 日付・価格、 シリアル番号 等）	

中核事業（避難拠点）に係るボトルネック資源 【その他の器具類】

- 当維持管理事業所の中核事業（避難拠点）を代替施設で復旧・継続させる際に必要となる各種の機材や道具類には以下のものがある。
(この表の記載例以外の必要な道具類については、空欄に記入すること。)

項目	数量	供給業者	供給業者（予備）	設置場所
イス				
机				
延長コード				
キャビネット				
メール箱				
移動用エアコン				
テーブル				
ゴミ箱				
ふとん				
毛布				
枕				
テレビ				
冷蔵庫				
ラジオ				
洗濯機				
扇風機				
暖房器具				
簡易トイレ				
簡易お風呂				
炊飯器				
ポット				
鍋（大）				
簡易コンロ				
同上ガスボンベ				
炊飯器具（一式）				
食器類（一式）				
紙コップ				
割りばし				
ティッシュペーパー				
トイレットペーパー				
紙おむつ				

中核事業（避難拠点） 主要供給者/業者情報【供給品目別】

- 中核事業（避難拠点）を復旧・継続するために必要な供給品目（[様式 17-1]で整理したもの）を供給する業者/代替業者に関する情報を以下に整理する。

提供される製品 ／材料／サービス				
会社名				
業者との取引状況		<input type="checkbox"/> 現在取引中の供給者/業者		<input type="checkbox"/> 予備の供給者/ 業者
平時における 製品等の納入手段 (輸送手段 等)				
口座番号(必要な場合)				
会社	住所			
	ホームページ アドレス			
	電話番号(代表)			
第1 連絡先	部署		担当者名	
	電話番号		携帯電話等	
	Fax 番号		eメール	
第2 連絡先	部署		担当者名	
	電話番号		携帯電話等	
	Fax 番号		eメール	
備考				

中核事業（一般廃棄物処理） 主要供給者/業者情報【供給品目別】

- 中核事業（一般廃棄物処理）を復旧・継続するために必要な供給品目（[様式 17-1]で整理したもの）を供給する業者/代替業者に関する情報を以下に整理する。

提供される製品 ／材料／サービス		グリース		
会社名		〇〇石油		
業者との取引状況		<input checked="" type="checkbox"/> 現在取引中の供給者/業者 <input type="checkbox"/> 予備の供給者/業者		
平時における 製品等の納入手段 (輸送手段 等)		軽トラックによる輸送		
口座番号(必要な場合)				
会社	住所			
	ホームページ アドレス			
	電話番号(代表)			
第1 連絡先	部署		担当者名	
	電話番号		携帯電話等	
	Fax 番号		eメール	
第2 連絡先	部署		担当者名	
	電話番号		携帯電話等	
	Fax 番号		eメール	
備考				

中核事業（災害廃棄物処理） 主要供給者/業者情報【供給品目別】

- 中核事業（災害廃棄物処理）を復旧・継続するために必要な供給品目（[様式 17-1]で整理したもの）を供給する業者/代替業者に関する情報を以下に整理する。

提供される製品 ／材料／サービス		作業用手袋		
会社名		〇〇工務店		
業者との取引状況		<input checked="" type="checkbox"/> 現在取引中の供給者/業者 <input type="checkbox"/> 予備の供給者/業者		
平時における 製品等の納入手段 (輸送手段 等)		宅急便		
口座番号(必要な場合)				
会社	住所			
	ホームページ アドレス			
	電話番号(代表)			
第1 連絡先	部署		担当者名	
	電話番号		携帯電話等	
	Fax 番号		eメール	
第2 連絡先	部署		担当者名	
	電話番号		携帯電話等	
	Fax 番号		eメール	
備考				

[様式 18]

保険情報リスト【損害補償の範囲検討用】

- 保険代理店と損害補償の範囲の情報について以下に整理する。

保険代理店名			
住所			
連絡先部署		担当者名	
連絡先電話		予備連絡先電話	
Fax 番号		e メールアドレス	

保険証情報

保険のタイプ	保険証番号	免責金額	補償限度額	補償範囲
地震保険 (所有物)				
火災保険 (所有物)				
「全都清」廃棄物 処理プラント保 険 (機械保険)				

洪水保険を必要としますか?

(はい) いいえ

地震保険を必要としますか?

(はい) いいえ

事業収益およびを特別損失に関する保険を必要としますか?

(はい) いいえ

その他の災害関連の保険に関する質問 等 :

災害対応用具チェックリスト

- 被災時において緊急支援が到着するまでに必要となる防災用具の整備状況は以下のとおりである。
 (不足している用具については是非とも購入しておくことが望ましい。また、会社が供給すべき防災用具について従業員と検討し、以下に挙げた用具以外にも必要と思われる防災用具がある場合は、併せて準備を検討すること。)

従業員分の水（飲料用と生活用のためには、一人当たり一日3リットルが目安）
従業員分の食物（非腐敗性食品を少なくとも3日間分）
缶切および紙製（またはプラスチック製）食器
カセットコンロおよびガスボンベ
ラジオ（乾電池型、手巻充電型）と予備乾電池
懐中電燈と予備乾電池
救急箱
笛（救助を求めるためのもの）
作業用防具類（ヘルメット、安全靴、防塵マスク、防塵メガネ、作業用手袋など）
衛生用具類（ウェットティッシュ、トイレットペーパーなど）
工具類（ペンチ、ハンマー、遮断レンチ、シャベル、てこ用棒など）
文具類（鉛筆、マジックペン（数色）、ノートなど）
蓋付きポリバケツ、ゴミ袋、ほうき
ビニールシートおよびテープ（部屋を閉じるため）
ブルーシート
簡易トイレ製品（または、トイレ用ビニール袋およびビニールテープ）
カメラ、フィルム、予備乾電池（損害を記録するため。使い捨てカメラでもOK）
毛布（可能ならば、簡易ベッドやマットなどもあるとよい）
現金（電話用の小銭も含む）、キャッシュカード、クレジットカード （停電により、ATMが利用不可な状況などに備えるため）
連絡先リスト（従業員、警察、消防等の公益事業会社などの緊急サービスなど）
事業継続のための活動項目リスト
地図、施設内フロアマップ
拡声器
消火器
応急手当用品（骨折、火傷、止血）
AED
バケツ（水洗トイレ用水をためる）
洗剤（食器および衣類用）

[様式 20]

地域貢献活動

- 地域住民の安全・安心に貢献するため、当社が行う活動には以下のものがある。

1. 日常的な活動：

チェック	活動例*	補足
<input checked="" type="checkbox"/>	地域の自主防災組織の活動に対して、ノウハウや人手、資金等の提供協力をする。	
<input checked="" type="checkbox"/>	地域住民と共同で防災訓練を立案・実施する。	
<input checked="" type="checkbox"/>	近所で事故や火災が発生した場合に協力する。	
<input checked="" type="checkbox"/>	地域住民に対して、当施設の防災拠点としての役割を説明する。	

2. 緊急時における活動：

チェック	活動例*	補足
<input checked="" type="checkbox"/>	独居高齢者世帯等に対して声掛けを行う（避難勧告発令時、避難生活時等）。	
<input checked="" type="checkbox"/>	周辺住家の被災状況を把握し、救出・応急救護・初期消火に協力する。	
<input checked="" type="checkbox"/>	被災した住家の後片付け等を手伝う。	
<input checked="" type="checkbox"/>	従業員に対し、ボランティアとして登録・活動することを推奨する。	
<input checked="" type="checkbox"/>	施設を避難所として提供する（学校等の公的避難所が使用できない場合等）。	
<input type="checkbox"/>	在庫商品を提供する。	
<input checked="" type="checkbox"/>	貯水タンクの水や備蓄用品・資機材を供出する。	
<input checked="" type="checkbox"/>	被災避難者の受入（被災直後）	避難指定場所の指定に関係無く人が集まる可能性がある
<input type="checkbox"/>		
<input type="checkbox"/>		
<input type="checkbox"/>		

*：記入例ですので、会社独自の対策項目を空欄に追加して下さい。

